斑马 XI_III 系列打印机使用手册

目录

一、打印机电源

二、打印机结构

三、安装标签和色带的注意事项

四、面板功能说明

五、**Zebra XI III** 打印机的简单调整和参数设置说明

六、打印机的日常维护

七、常见故障极其处理

一、打印机电源

电源开关位于打印机后面，打印机的电源是交流电压 **230V** 和 **110V** 自适应。安装打印机时，请确保供电电压和打印机的工作电压相符，同时检查供电电源是否接安全地。

按住面板的某些按键，再打开电源开关，即进行特定用途的自检。

[千万注意] 在插拔任何连线时，都应该关闭微机和打印机的电源。否则易损坏打印机和微机的主板!

某些外界的影响，如闪电，电源或信号线上的噪声也会使打印机出现误操作。关掉打印机，再重新打开，可使打印机恢复正常。

二、打印机结构

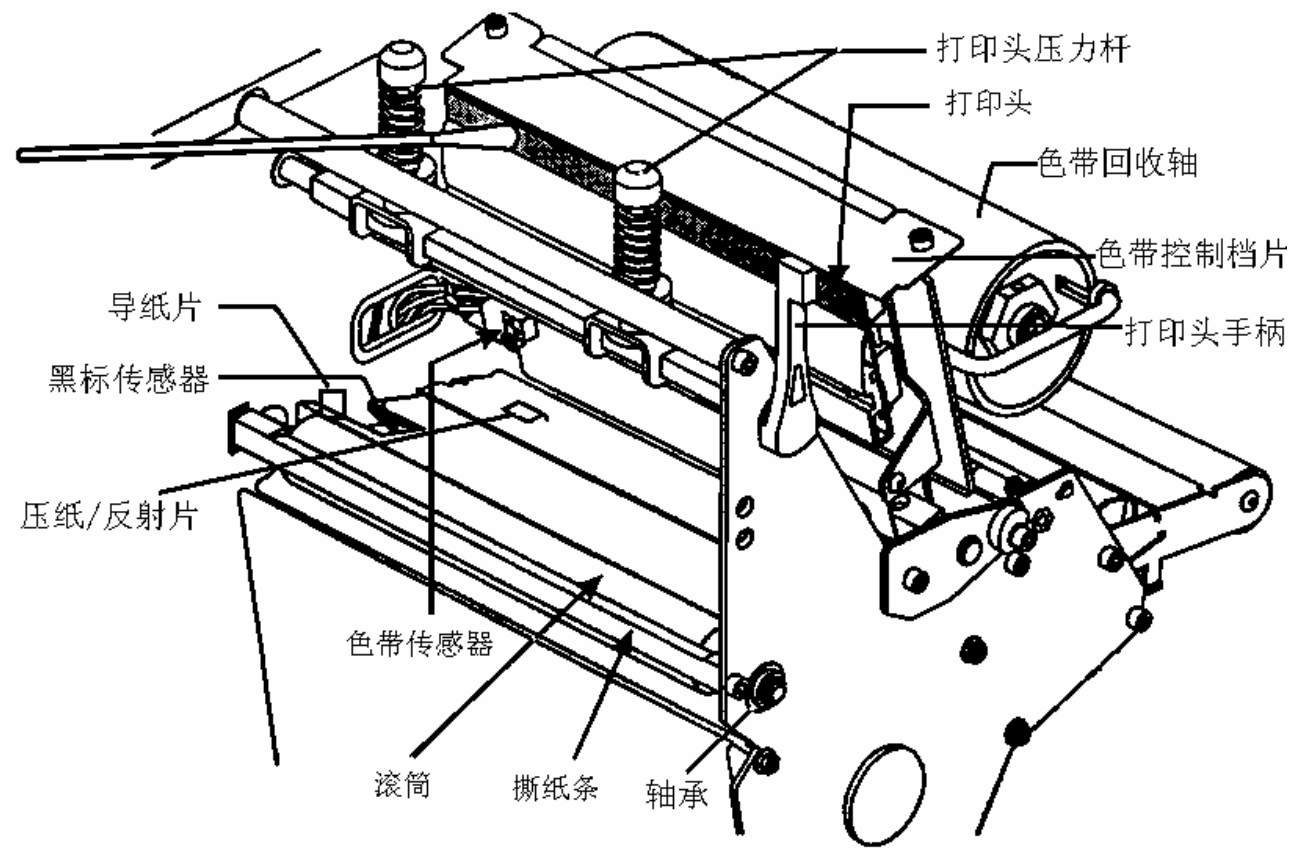
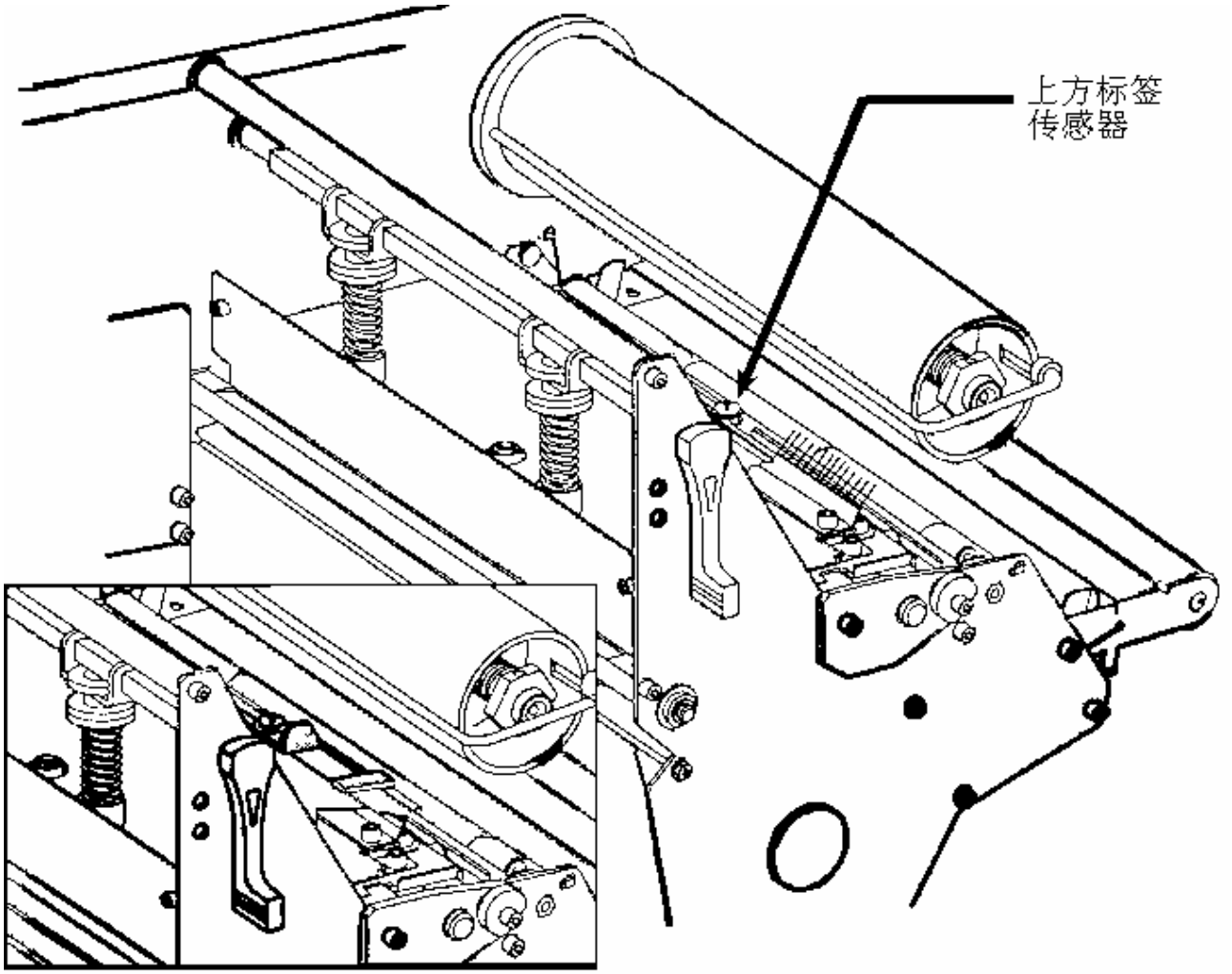


图 1



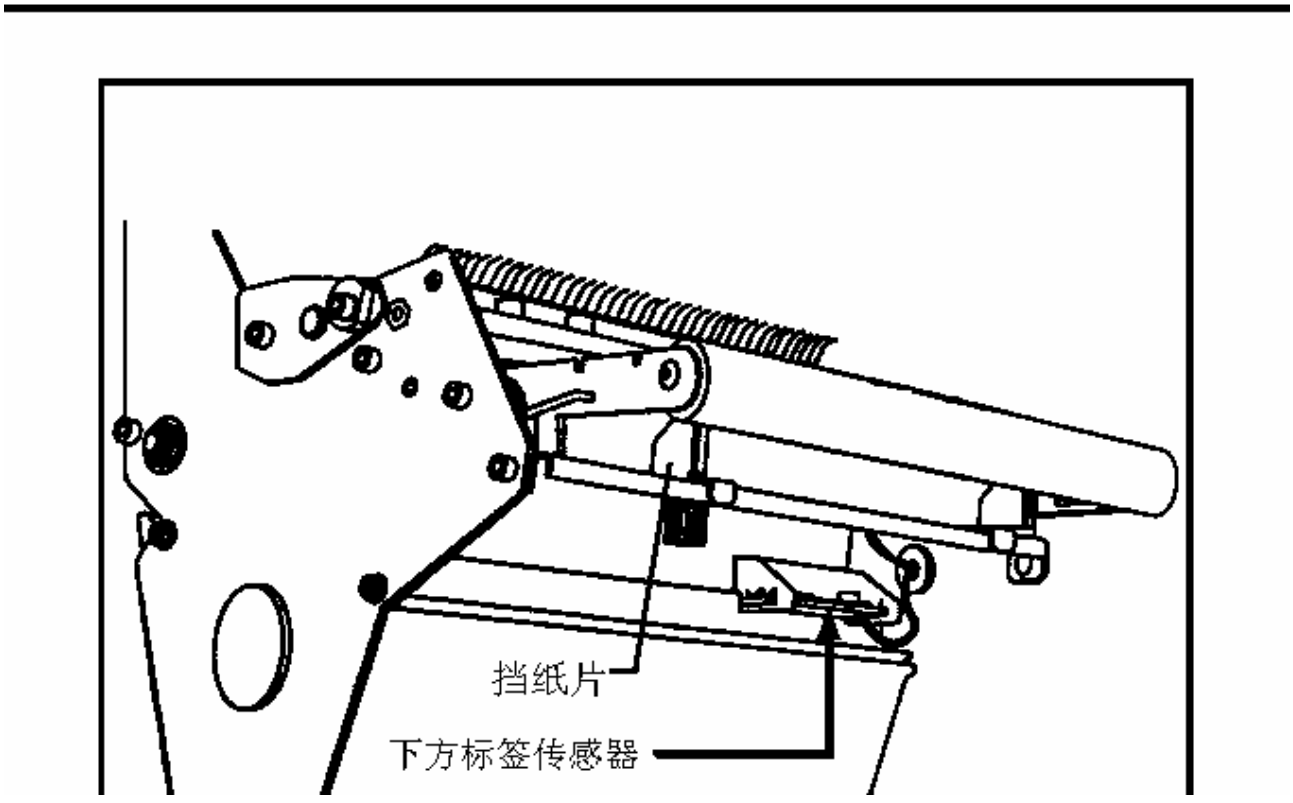


图 2

三、安装标签和色带的注意事项

XIII 系列打印机可以打印的最小标签：

Z90XIII 为 20mm(Wide)X6mm(Length)

Z140XIII 为 40mmX6mm

Z170XIII 为 50.8mmX6mm

Z220XIII 为 100.8mmX6mm

1 • 安装标签和色带时，按照打印机内的安装指示图即可。

注意：色带安装时，要分清色带的绕向，千万不能装反，否则会损害打印机的组件，安装时须将色带推到底。ZEBRA 打印机只可用外向色带。

标签安装时，要将“标签挡片”和“挡纸片”挡好，标签要从“压纸/反射片”下穿过，标签左侧靠着“导纸片”。

2 • 安装标签和色带时，注意不要划伤打印头。比如戒指，工具等物品。色带及标签勿粘有泥沙，灰尘杂物等。

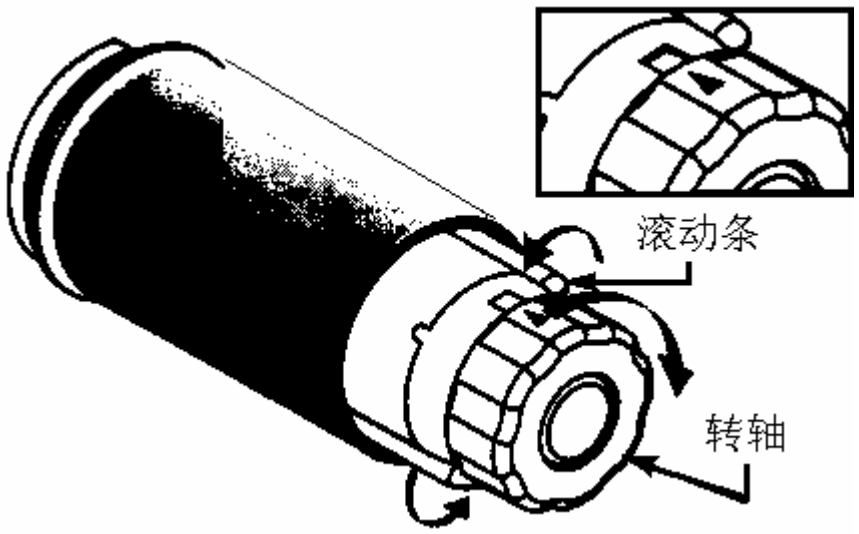
3 • 当第一次安装新的标签时，请做测纸（MEDIA CALIBRATION）的工作。

方法如下：装好标签和色带，合上打印头，按“**Calibrate**”键，此时打印机会慢速走多张标签再快速走几张，自动完成对标签长度的识别和存储（对不连续标签有效）。注意：若走纸时无快慢现象，则说明未测到标签的长度，请做步骤五（**16**）。

4 • 当标签被卷入打印头下面的滚筒中时，千万不能用刀片来划开标签，以免损伤滚筒。只可以用手慢慢反向转动滚筒将标签撤出。

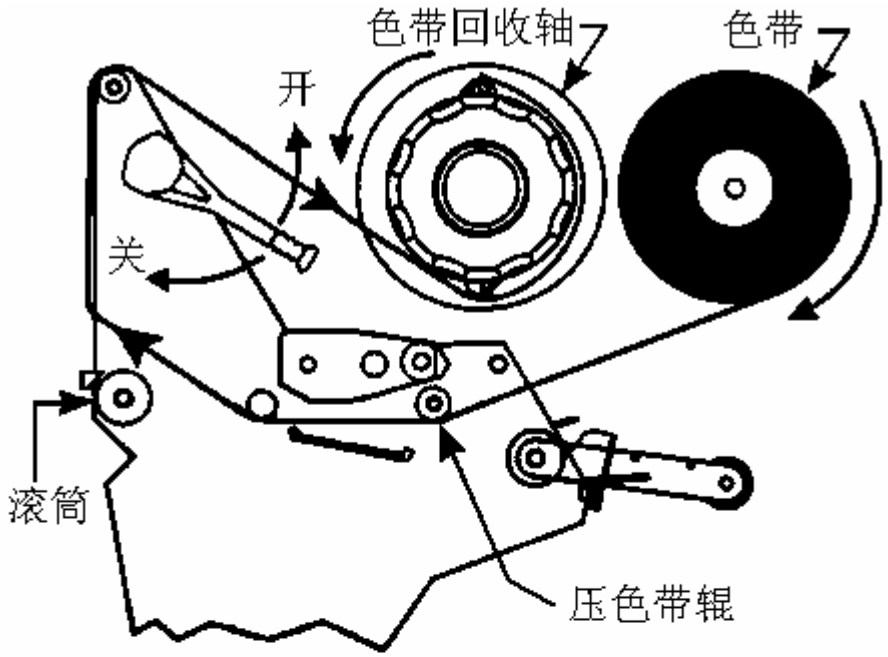
5. 安装完标签和色带后，一定要合上铁外盖。

6. 请用 ZEBRA 的色带和标签，否则，易损害打印头。

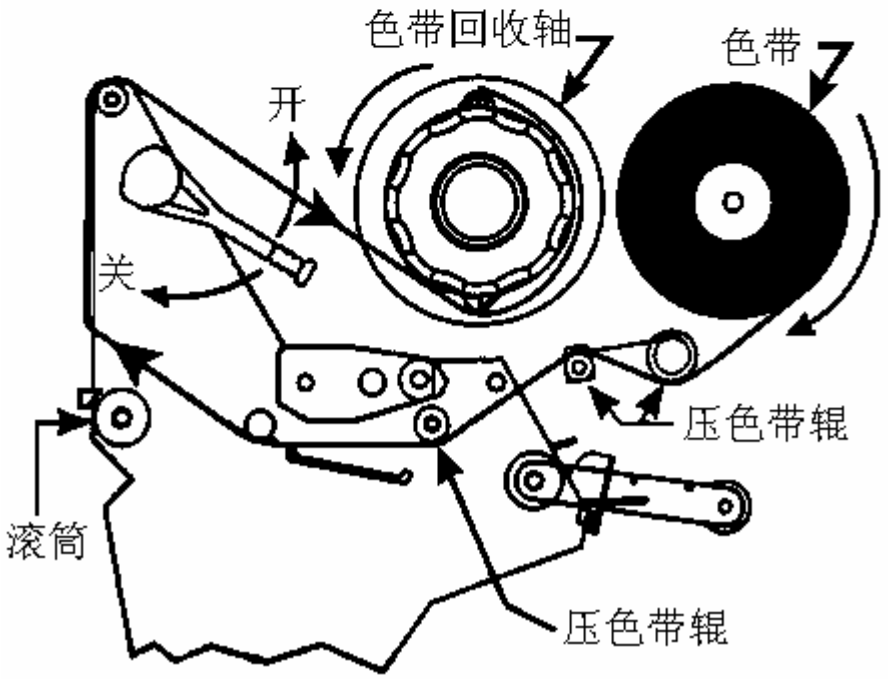


顺时针转动”转轴”,即可拔出废色带

图 3　废色带取下图



Z90XIII和Z140XIII色带安装图



Z170XII 和 Z220XIII 色带安装图

图 4　色带安装图

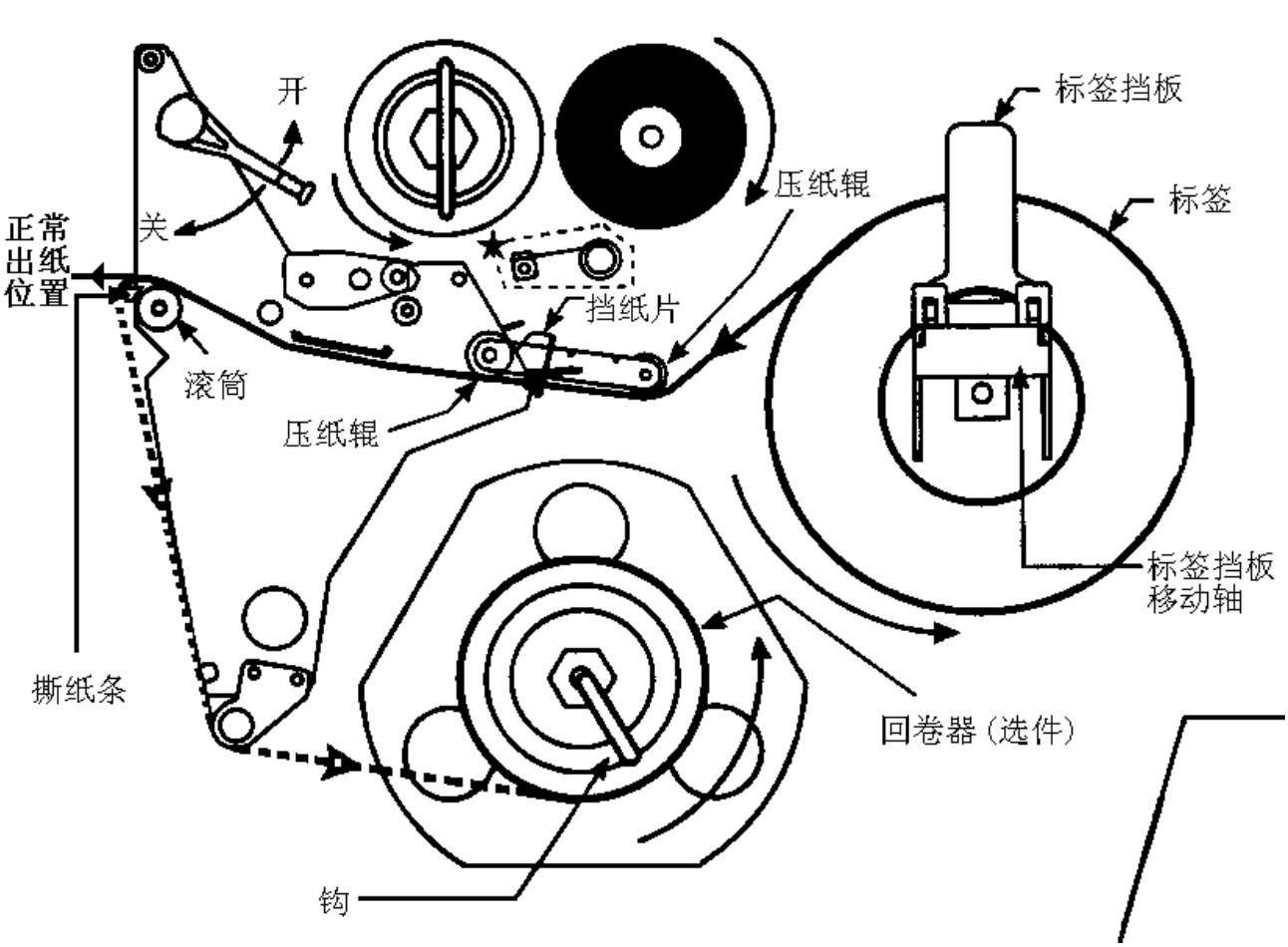


图 5 标签安装图

四、面板功能说明

正常开机时，一般只有 POWER 灯亮，其余的灯均不亮

POWER（电源指示灯）：表明是否通电

TAKE LABEL（剥离指示灯）：只在剥离工作（PEEL-OFF）方式下，起作用

ERROR（报错指示灯）：闪动表明有错，可以从液晶显示上看到错误信息

CHECK RIBBON（色带状态灯）：亮表明色带状态不对

PAPER OUT（标签状态灯）：亮表明标签状态不对

PAUSE（暂停状态灯）：亮表明打印机停止工作,可能状态不对

DATA(数据状态灯)：亮表明数据正在传递中，而打印机并未接受；闪动表明打印机正在接受数据；闪动变慢表明打印机不可以接受太多的数据了。

黑色椭圆按键：是用来选择和设置打印机的参数

PREVIOUS（向前翻页键）：在打印机设置中，向前翻页

NEXT/SAVE（向后翻页键/存盘键）：在打印机设置中，向后翻页，及配合用于存盘

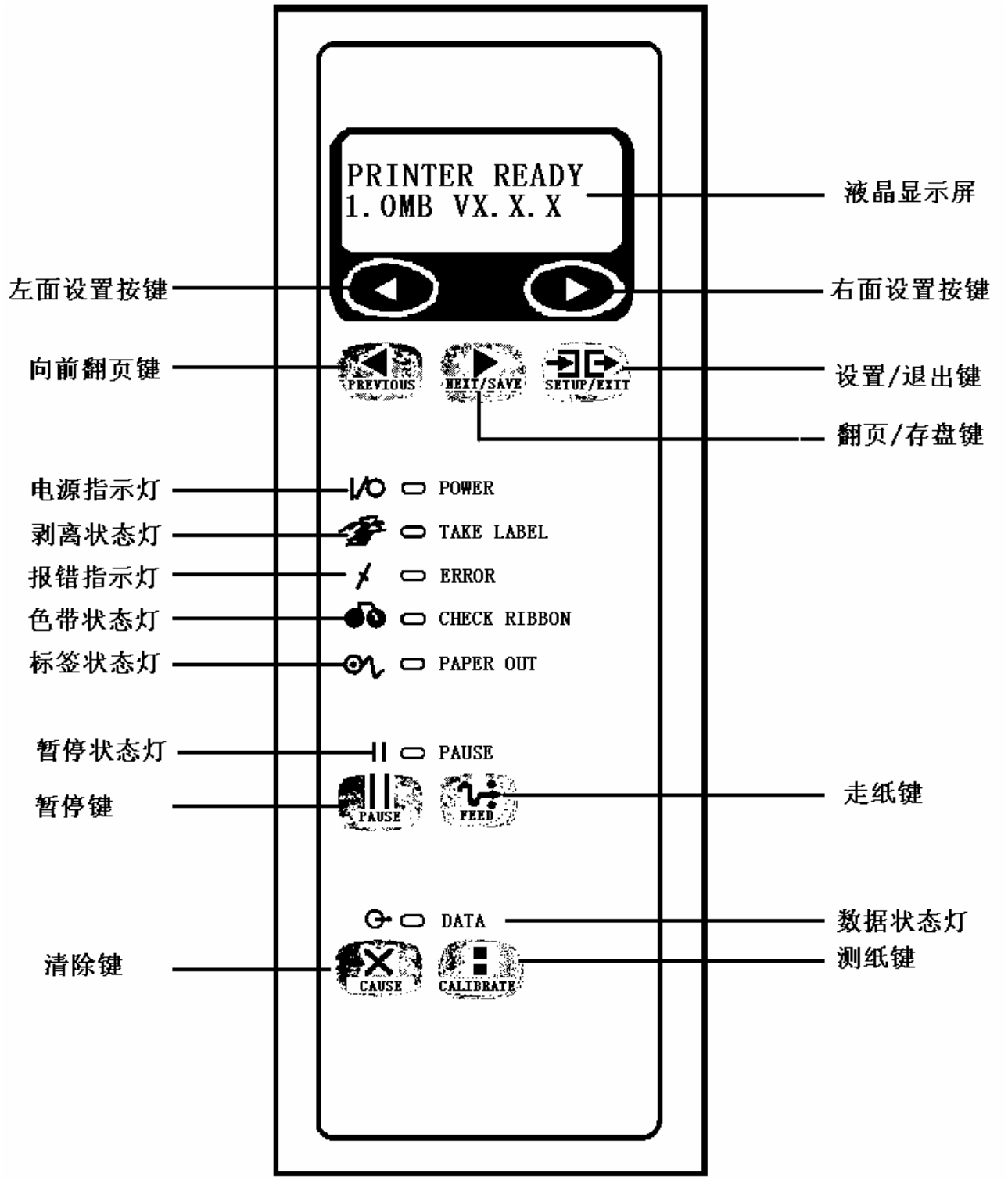
SETUP/EXIT（设置/退出键）：进入或退出打印机设置

PAUSE（暂停键）：暂停和恢复打印

FEED（走纸键）：走出一张空白标签

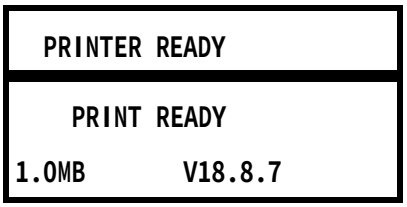
CANCEL（清除键）：在暂停方式下有效，清除打印机的内存

CALIBRATE（测纸键）：在暂停方式下有效，测量标签的纸长，类型，打印方法。



五、Zebra XI II 打印机的简单调整和参数设置说明

1. 正常的开机显示

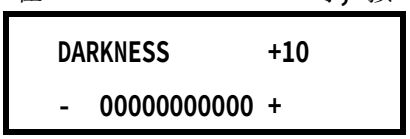


表明打印机已经准备好，打印机内存为 **1M**，工作的程序版本为 **V18.8.7**

2. 更改设定

1). 打印颜色深浅的调整;

在 **" PRINTER READY "** 时，按 **SETUP/EXIT** 键，出现如下显示;



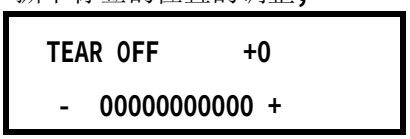
按右面黑色椭圆键增加打印颜色深度，按左面黑色椭圆键减少打印颜色深度.

缺省值 **:+10**

范围 **: 0** 到 **+30**

按 **" NEXT "** 显示下一个参数;

2). 撕下标签的位置的调整;

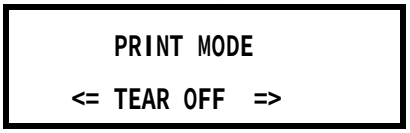


按右面黑色椭圆键增加数值，按左面黑色椭圆键减少数值.

缺省值 **: +0**

范围 **: -64** 到 **+64 (** 显示的数值是点数 **,** 如 **"+24",** 意思是 **24** 点，假设打印机的分辨率是 **200 DPI / 8 dot per mm, 24** 点即 **"3mm "**，若打印机的分辨率是 **300 DPI / 12dot per mm, 24** 点即 **" 2 mm".)** 按 **" NEXT "** 显示下一个参数;

3). 打印模式的选择;



按右面及左面黑色椭圆键改变数值.

缺省值 **: TEAR OFF**

选择 : **TEAR OFF** (撕下), **PEEL OFF** (剥离), **CUTTER** (切刀) 和 **REWIND** (回卷).

按 " **NEXT** " 显示下一个参数; " **MEDIA TYPE** (标签类型) ".

4). 标签类型的选择;

MEDIA TYPE
<= CONTINUOUS =>

按右面及左面黑色椭圆键改变数值.

缺省值 : **CONTINUOUS** (连续)

选择 : **CONTINUOUS** (连续) 和 **NON-CONTINUOUS** (非连续).

注 : 标签类型有两种, 这个参数使打印机知道目前使用的是 **CONTINUOUS** (连续) 或 **NON-CONTINUOUS** (非连续) 标签. 连续的意思是整卷标签连续不断, 亦没有任何固定长度的标识供传感器检测; 非连续是说整卷标签连续不断, 但中间有固定长度的标识, 如间隙 (通常如不干胶标签), 缺口或黑条 (如铁路车票).

按 " **NEXT** " 显示下一个参数; " **SENSOR TYPE** (传感器类型) ".

5). SENSOR TYPE (传感器类型)的选择;

SENSOR TYPE
<= WEB =>

按右面及左面黑色椭圆键改变数值.

缺省值 : **WEB** (穿透式传感器)

选择 : **WEB** (穿透式传感器) 和 **MARK** (反射式传感器).

注 : 标签传感器类型有两种, 穿透式传感器是检测透光度反差大的标签,反射式传感器是检测印有黑条标识而且不透光的标签(如铁路车票).

按 " **NEXT** " 显示下一个参数; " **PRINT METHOD** (打印方法) "

6). 打印方法的选择;

PRINT METHOD
THERMAL-TRANS.

按右面及左面黑色椭圆键改变数值.

缺省值 : **THERMAL TRANSFER** (热转印)

选择 : **THERMAL TRANSFER** (热转印)和 **DIRECT THERMAL** (热敏).

注 :如打印普通纸或标签可选 "热转印", "直热式" 只适用于热敏纸.

按 " **NEXT** " 显示下一个参数; " **PRINT WIDTH** (打印宽度) ".

7). 打印宽度的选择;

PRINT WIDTH

```
-  6.50 IN    165 MM +
```

按右面黑色椭圆键增加数值，按左面黑色椭圆键减少数值.

缺省值 : 根据不同的打印机型号有不同的宽度.

范围: 0.63" 至该型号的最大宽度.

按 " NEXT " 显示下一个参数; " MAXIMUM LENGTH (标签最大长度) ".

8). 标签最大长度的选择;

```
   MAXIMUM LENGTH
-  39.0 IN   988 MM  +
```

按右面黑色椭圆键增加数值，按左面黑色椭圆键减少数值.

缺省值 : 39.0 IN 988MM

范围: 2.0 inches (50mm) 至 39.0 inches (988mm).

注 :此选择的作用为

1) 在作标签长度校正（CALIBRATE）时，减少标签及色带的走纸长度.

2) 此值应设定为大于标签的实际长度,此值绝对不能小于标签的实际长度.

按 " NEXT " 显示下一个参数; " LIST FONTS (列印内置字体) ".

9). 列印内置字体

```
  LIST FONTS
                PRINT
```

按右面黑色椭圆键即能列印出内置字体，按左面黑色椭圆键没有作用.

按 " NEXT " 显示下一个参数; " LIST BAR CODES (列印内置条形码种类) ".

10). 列印内置条形码种类

```
   LIST BAR CODES
                PRINT
```

按右面黑色椭圆键即能列印出内置条形码种类，按左面黑色椭圆键没有作用.

按 " NEXT " 显示下一个参数; " LIST IMAGES (列印内存图形) ".

11). 列印内存图形

```
    LIST IMAGES
                PRINT
```

按右面黑色椭圆键即能列印出内存(包括 DRAM, EPROM 及 Memory Card 内的图形)

按左面黑色椭圆键没有作用.

按 " NEXT " 显示下一个参数; " LIST FORMATS (列印内存条码格式) ".

12). 列印内存条码格式

LIST FORMATS PRINT

按右面黑色椭圆键即能列印出内存的条码格式.

按左面黑色椭圆键没有作用.

按 **" NEXT "** 显示下一个参数; **" LIST SETUP (** 列印当前打印机的设置**) ".**

13). 列印当前打印机的设置

LIST SETUP PRINT

按右面黑色椭圆键即能列印出当前打印机的设置.

按左面黑色椭圆键没有作用.

Printer Configuration	
12.....	Darkness
-05.....	Tear Off Adjust
028.....	Web Sensor
080.....	Media Sensor
045.....	Ribbon Sensor
013.....	Media Led
025.....	Ribbon Led
1236.....	Label Length
39.00IN 988MM.....	Max Label Length
06.15IN 165MM.....	Print Width
Tear Off.....	Print Mode
Non-Continuous.....	Media Type
Thermal Transfer.....	Print Method
Main Serial RS232.....	Host Port
None.....	Network Port
9600.....	Baud
7.....	Data Bits
Even.....	Parity
1.....	Stop Bits
XON/XOFF.....	Handshake
None.....	Protocol

```
2CH..................... Delimiter
5EH.....................  Format Prefix
7EH.....................   Control Prefix
000..................... Network ID
8 Full.................. Resolution
Default................. Backfeed
+ 00.....................Label Top
+ 0000.................. Left Position
1025.................    Head Resistant
..........................Socket 1 ID
V18.8.7.................  Firmware
Customized.............. Configuration
1024K.........................  Memory
Feed..................   Media Power Up
Feed..................   Media Head close
```

14).INITIALIZE CARD（内存初始化）的操作

按 **" NEXT "** 键直到

```
    INITIALIZE CARD
CAUSE          CONTINUE
```

按右面黑色椭圆键开始初始化，将会删除内存里的资料

15).SENSOR PROFILE（传感器校正图）的操作

按 **" NEXT "** 键直到

```
    SENSOR PROFILE
              CONTINUE
```

按右面黑色椭圆键开始打印标签和色带传感器的校正图

16). 标签和色带传感器灵敏度的调整/校正

按 **" NEXT "** 键直到

```
   MEDIA AND RIBBON
            CALIBRATE
```

按右面黑色椭圆键开始校正步骤，显示器显示 **" LOAD BACKING ";**

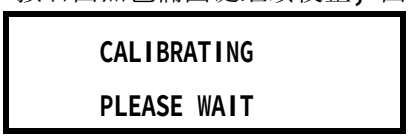
```
      LOAD BACKING
CANCEL         CONTINUE
```

把标签剥离，留下 **20CM** 长的空白的底纸，打开打印头，将标签装上，**(** 请留意空白的底纸部分应在标签传感器上，否则应留更多的空白的底纸 **);**

按右面黑色椭圆键继续校正，面板上将显示 **" REMOVE RIBBON ";**

将色带取走，合上打印头，

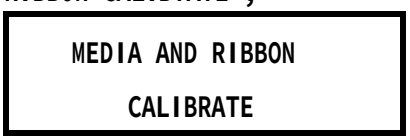
按右面黑色椭圆键继续校正，面板上将显示 **" CALIBRATING... PLEASE WAIT ";**



标签及色带传感器灵敏度的校正正在进行，只需几秒钟；跟着会显示；

打开打印头，把有标签的部分放到打印头下，装好色带，关闭打印头；

按右面黑色椭圆键继续校正操作；打印机将打印 **"** 传感器曲线图形 **",** 面板显示**" MEDIA AND RIBBON CALIBTATE";**



标签和色带灵敏度的调整**/**校正完成。

注：在校正过程中**;**按左面黑色椭圆键取消操作，按 **" NEXT "** 键将显示 **" HOST PORT (** 主机接口 **)** 或按右面黑色椭圆键继续校正操作

17). 主机接口的设置

按 **" NEXT "** 键直到

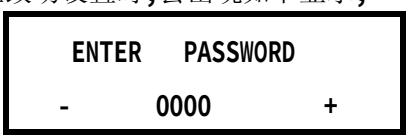
按右面及左面黑色椭圆键改变数值。

缺省值 **: MAIN RS232**

选择 **: MAIN RS232**（串口）；**PARALLEL**（并口）；**RS422/485**；**SECOND RS232**

按 **" NEXT "** 显示下一个参数**; " Z-NET PORT (Z-NET** 接口 **) ".**

注**:**在改动设置时**,**会出现如下显示**;**



按右面黑色椭圆键改变数值，按左面黑色椭圆键移动位置**.**

保护密码缺省值 **:1234**

输入正确的数值后，按 **" NEXT "** 键，再按黑色椭圆键即可以改变设置。

18). Z-NET 接口的设置

按右面及左面黑色椭圆键改变数值。

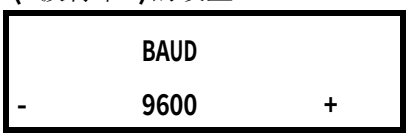
缺省值 **: NONE**

选择 **: NONE**；**SECOND RS232**

注：当安装了 **Z-NET** 后，此参数才有效。它支持一台 **PC** 机连接多台打印机。

按 **" NEXT "** 显示下一个参数**; " BAUD (** 波特率 **) ".**

19). BAUD (波特率 **)**的设置



按右面及左面黑色椭圆键改变数值。

缺省值 **: 9600**

选择 **: 110**，**300**，**600**，**1200**，**2400**，**4800**，**9600**，**19200**，**28800**，**57600**

注：当与 **PC** 串口相联时，打印机和 **PC** 的此参数设定必须一样。 按 **" NEXT "** 显示下一个参数**; " SET DATA BITS(** 数据位 **) ".**

20). SET DATA BITS(数据位 **)**的设置

按右面及左面黑色椭圆键改变数值。

缺省值 **: 7-BITS**

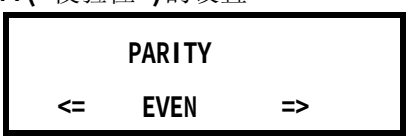
选择 **: 7-BITS**，**8-BITS**

注：当使用 **CODE PAGE 850** 或使用 **IBM** 的 **TWINAX**，**COAX** 端口时，**SET DATA BITS(** 数据位 **)**必须设置为 **8-BITS**

注：当与 **PC** 串口相联时，打印机和 **PC** 的此参数设定必须一样。

按 **" NEXT "** 显示下一个参数**; " PARITY(** 校验位 **) ".**

21). PARITY(校验位 **)**的设置



按右面及左面黑色椭圆键改变数值.

缺省值 : EVEN（偶校验）

选择 : EVEN（偶校验），ODD（奇校验），NONE（无校验）

注：当与 PC 串口相联时，打印机和 PC 的此参数设定必须一样。

按 " NEXT " 显示下一个参数; " STOP BITS(停止位) ".

22). STOP BITS(停止位)的设置

按右面及左面黑色椭圆键改变数值.

缺省值 : 1 STOP BIT（1 位）

选择 : 1 STOP BIT（1 位），2 STOP BITS（2 位）

注：当与 PC 串口相联时，打印机和 PC 的此参数设定必须一样。

按 " NEXT " 显示下一个参数; " HOST HANDSHAKE ".

23). HOST HANDSHAKE 的设置

按右面及左面黑色椭圆键改变数值.

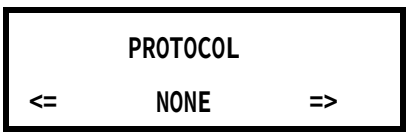
缺省值 : XON/XOFF

选择 : XON/XOFF，DSR/DTR

注：当与 PC 串口相联时，打印机和 PC 的此参数设定必须一样。

按 " NEXT " 显示下一个参数; " PROTOCOL（纠错协议） ".

24). PROTOCOL（纠错协议）的设置



按右面及左面黑色椭圆键改变数值.

缺省值 : NONE

选择 : NONE，ZEBRA，ACK/NACK

注：若选择 ZEBRA 时，打印机的“HOST HANDSHAKE”必须设为“DSR/DTR”。

按 " NEXT " 显示下一个参数; " NETWORK ID（网络 ID 号） ".

25). NETWORK ID（网络 ID 号）的设置

```
=>        000          +
```

按右面黑色椭圆键改变数值，按左面黑色椭圆键移动位置.

缺省值 : 000

选择 : 000 至 999

按 " NEXT " 显示下一个参数; " COMMUNICATIONS（通讯模式） ".

26). COMMUNICATIONS（通讯模式）的设置

```
    COMMUNICATIONS
<=   NORMAL MODE    =>
```

按右面及左面黑色椭圆键改变数值.

缺省值 :NORMAL MODE(正常模式)

选择 : NORMAL MODE(正常模式),DIAGNOSTICS(测试模式)

若选择 DIAGNOSTICS 时，当打印机收到数据后，将打印 ASCII HEX。

按 " NEXT " 显示下一个参数; " CONTROL PREFIX（ZPL/ZPLII 控制前缀） ".

27). CONTROL PREFIX（ZPL/ZPLII 控制前缀）的设置

```
    CONTROL PREFIX
=>  < ~ >  7EH      +
```

按右面黑色椭圆键改变数值，按左面黑色椭圆键移动位置.

缺省值 : 7E

选择 : 00 至 FF

注：此参数是控制打印机的编程语言 ZPL/ZPLII 的设定，请不要改动。

按 " NEXT " 显示下一个参数; " FORMAT PREFIX（ZPL/ZLPII 格式前缀） ".

28). FORMAT PREFIX（ZPL/ZLPII 格式前缀）的设置

```
    FORMAT PREFIX
=>  < ^ >  5EH      +
```

按右面黑色椭圆键改变数值，按左面黑色椭圆键移动位置.

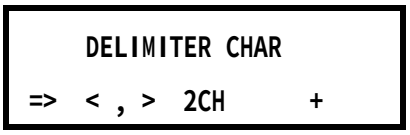
缺省值 : 5E

选择 : 00 至 FF

注：此参数是控制打印机的编程语言 ZPL/ZPLII 的设定，请不要改动。

按 " NEXT " 显示下一个参数; " DELIMITER CHAR(ZPL/ZLPII 分隔符） ".

29). DELIMITER CHAR(ZPL/ZLPII 分隔符）的设置



按右面黑色椭圆键改变数值，按左面黑色椭圆键移动位置.

缺省值 : 2C

选择 : 00 至 FF

注：此参数是控制打印机的编程语言 ZPL/ZPLII 的设定，请不要改动。

按 " NEXT " 显示下一个参数; " ZPL MODE（编程语言的选择） ".

30). ZPL MODE（编程语言的选择）的设置

按右面黑色椭圆键或左面黑色椭圆改变数值.

缺省值 : ZPLII

选择 : ZPLII，ZPL

注：此参数是控制打印机的编程语言 ZPL/ZPLII 的设定，请不要改动。

按 " NEXT " 显示下一个参数; " MEDIA POWER UP（开机标签状态的选择） ".

31). MEDIA POWER UP（开机标签状态的选择）的设置

按右面黑色椭圆键或左面黑色椭圆改变数值.

缺省值 : FEED（走纸）

选择 : FEED（走纸），CALIBRATION（测纸），LENGTH（纸长），NO MOTION（不动）

按 " NEXT " 显示下一个参数 " HEAD CLOSE（打印头翻开合上后标签状态的选择）“ .

32). HEAD CLOSE（打印头翻开合上后标签状态的选择）的设置

按右面黑色椭圆键或左面黑色椭圆改变数值.

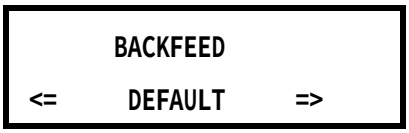
缺省值 : FEED（走纸）

选择 : FEED（走纸），CALIBRATION（测纸），LENGTH（纸长），NO MOTION（不动）

按 " NEXT " 显示下一个参数 " BACKFEED（标签回撤）“ .

33). BACKFEED（标签回撤）的设置

注：此参数只有在打印机设定为切刀（**CUTTER**）和剥离（**PEEL-OFF**）方式时，才有效



按右面黑色椭圆键或左面黑色椭圆改变数值.

缺省值 **: DEFAULT**（当标签被切或剥离后，**90%**标签回撤）

选择 **: DEFAULT**（当标签被切或剥离后，**90%**标签回撤），**0%-100%BACKFEED**

按 **" NEXT "** 显示下一个参数 **" LABEL TOP**（打印的上下位置）“ .

34). LABEL TOP（打印的上下位置）的调整;

按右面黑色椭圆键增加数值，按左面黑色椭圆键减少数值.

缺省值 **: +0**

范围 **: -64** 到 **+64 (** 显示的数值是点数 **,** 如 **"+24",** 意思是 **24** 点，假设打印机的分辨率是 **200 DPI / 8 dot per mm, 24** 点即 **"3mm** ”，若打印机的分辨率是 **300 DPI / 12dot per mm, 24** 点即 **" 2 mm".)**

按 **" NEXT "** 显示下一个参数;**LEFT POSITION**（打印的左右位置）

35). LEFT POSITION（打印的左右位置）的调整;

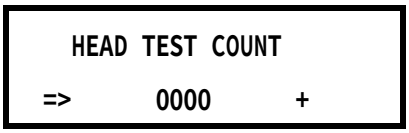
按右面黑色椭圆键改变数值，按左面黑色椭圆键移动位置.

缺省值 **: 0000**

范围 **: -9999** 到 **+9999(** 显示的数值是点数 **,** 如 **"+24",** 意思是 **24** 点，假设打印机的分辨率是 **200 DPI / 8 dot per mm, 24** 点即 **"3mm** ”，若打印机的分辨率是 **300 DPI / 12dot per mm, 24** 点即 **" 2 mm".)**

按 **" NEXT "** 显示下一个参数;**HEAD TEST COUNT**（打印头电气测试计数）

36). HEAD TEST COUNT（打印头电气测试计数）的调整;



按右面黑色椭圆键改变数值，按左面黑色椭圆键移动位置.

缺省值 **: 0000**（不测试）

范围 **: 0000** 到 **9999**

按 " NEXT " 显示下一个参数;HEAD RESISTANCE（打印头电阻值）

37). HEAD RESISTANCE（打印头电阻值）的调整;

按右面黑色椭圆键改变数值，按左面黑色椭圆键移动位置.

初始值 : 复位后为 500

范围 : 0500 到 1175

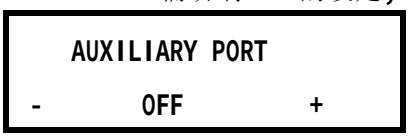
注:绝对不可以将此参数的数值设定比打印头的电阻值高,否则会损害打印头.

当更换了新的打印头和将打印机复位后,均必须设定 HEAD RESISTANCE,

其设定数值为打印头的实际电阻值.

按 " NEXT " 显示下一个参数;AUXILIARY PORT（辅助端口）

38). AUXILIARY PORT（辅助端口）的设定;



按右面黑色椭圆键或左面黑色椭圆键改变数值.

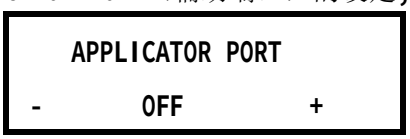
缺省值 : OFF

选择 : OFF,1 VER-RPRNT,2 VER-THRUPUT

注：此参数是针对指定选件的配置

按 " NEXT " 显示下一个参数

39). APPLICATOR PORT（辅助端口）的设定;



按右面黑色椭圆键或左面黑色椭圆键改变数值.

缺省值 : OFF

选择 : OFF,MODE 1，MODE 2，MODE 3，MODE 4

注：此参数是针对指定选件的配置

按 " NEXT " 显示下一个参数：传感器参数表

40). 传感器参数表

MEDIA S.

RIBBON S.

MARK S.

MARK MED S.

MEDIA LED

RIBBON LED

MARK LED

按右面黑色椭圆键或左面黑色椭圆键改变数值.

注：这些参数是测纸后自动生成，非特殊需求，请勿动。

按 **" NEXT "** 显示下一个参数

41). LCD ADJUST（液晶显示亮度）的设定;

LCD ADJUST
- 10 +

按右面黑色椭圆键或左面黑色椭圆键改变数值.

缺省值 **: 10**

选择 **: 00-19**

按 **" NEXT "** 显示下一个参数

42). LANGUAGE（液晶显示文字）的设定;

LANGUAGE
- ENGLISH +

按右面黑色椭圆键或左面黑色椭圆键改变数值.

缺省值 **: ENGLISH**（英文）

选择 **: ENGLISH**（英文），**SPANISH**（西班牙文），**FRENCH**（法文），**GERMAN**（德文），**ITALIAN**（意大利文）

按 **" NEXT "** 显示下一个参数,设置完毕.

在设置过程中,会遇到保护密码的输入：

在出现如下显示;

ENTER PASSWORD
- 0000 +

按右面黑色椭圆键改变数值，按左面黑色椭圆键移动位置.

保护密码缺省值 **:1234**

输入正确的数值后，按 **" NEXT "** 键，再按黑色椭圆键即可以改变设置。

注意 ：设置更改或调整后，必需存储，否则关机后会丢失!

存储步骤 ：

1. 在更改或调整后，按 " SETUP/EXIT " 键，出现如下显示;

```
   SAVE SETTING
<=    PERMANENT    =>
```

1). PERMANENT

永久存储所做的更改;

2). TEMPORARY

暂时存储所做的更改，关机后会失去;

3). CANCEL

取消刚做的更改;

4). LOAD DEFAULT

恢复出厂值;（注：此法一定一定慎用）

5). LOAD LAST SAVE

取用上次储存的设置;

2. 按右面或左面黑色椭圆键选择存储方法;
3. 按 " NEXT " 键存储并回到开机显示板面.

总结:平日使用中,主要设定的参数有 DARKNESS(打印深度),LABEL TOP(打印的上下位置)和 LEFT POSITION(打印的左右位置)

六、打印机的日常维护

对于一台标签打印机，打印头是其关键部件，它是制作在陶瓷基片上，表面涂有一层特殊的保护膜，由于它的结构原因，故在平日的操作中，严禁任何时候任何硬物与打印头表面接触。每打印完一卷碳带或者一卷热敏标签,都应该进行打印头和滚筒的清洁．这样可以保持打印的质量，延长打印头的使用寿命。

维护前，请先确保清除自身的静电。因为静电会造成打印头的损坏。

（1）• 打印头的清洁

关掉打印机的电源，将打印头翻起，移去色带、标签纸，用浸有少许异丙醇的棉签(或棉布)，轻擦打印头直至干净。

（2）.滚筒的清洁

清洗打印头后，用浸有少许异丙醇的棉签(或棉布)清洗滚筒。方法是一边用手转动滚筒，一边擦。

（3）.传动系统的清洁和机箱内的清洁

因为一般标签纸为不干胶，其胶容易粘在传动的轴和通道上，再加上有灰尘，直接影响到打印效果，故需经常清洁。一般一周一次，方法是用浸有异丙醇的棉签(或棉布)擦去传动的各个轴、通道的表面以及机箱内的灰尘。

（4）.传感器的清洁

传感器包括色带传感器和标签传感器，其位置见说明书，一般一个月至三个月清洗一次，方法是用鼓风装置(吸球即可)吹去传感器上的灰尘。

七、常见故障极其处理

当出现故障时，应尽可能详细记录打印机的状态,包括

(1)面板指示灯的状态**(**闪，亮，灭**)**及变化过程；

(2)打印机的动作**(**走纸，切纸，打印等**)**；

(3)采取的处理措施；

(4)打印机的反应,坏件的标签和色带等等。

1. 开机后，面板指示灯不显示。

检查供电电源是否正常，或者联结电缆是否接好。

2. 色带起皱，调色带控制挡板.

3. 若印出的标签总有一条竖的白线打不出来，则

(1) 先用脱脂棉签蘸打印头清洁液，仔细清洁出现白线处的打印头.

(2) 若故障依旧，则需更换打印头.

常见故障	可能原因	排除方法
开机后，所有指示灯亮，液晶无显示	主板坏	
打印位置偏左(右)	1．打印纸偏右(左) 2．程序定义的坐标不对 3．打印机设置中的 LEFT POSITION 不妥	1．将打印纸安装好，挡纸片挡好。 2．重新设定好打印的坐标 3．重新设定 LEFT POSITION
打印位置偏上(下)	1．程序定义的坐标不妥 2．打印机设置中的 LABEL TOP 不妥	1．重新设定好打印的坐标 2．重新设定 LABEL TOP
撕纸位置偏上(下)	打印机设置中的 TEAR OFF 设置不妥	调整撕纸位置(见五(2))

打印深度过深	1. 打印头压力过紧 2. 打印温度偏高	1. 降低打印头的压力 2. 降低打印头的温度
打印深度过浅	1.打印头压力过松 2.打印温度偏低 3.标签和色带不匹配	1.增加打印头的压力 2.增加打印头的温度
打印左浅右深 或左深右浅	1.打印头压力左右不均衡 2.打印头位置不好	1.均衡打印头左右压力 2.重新调节打印头位置
定位不准	1.标签传感器位置不对 2.传动皮带磨损 3.打印纸装得不正	1. 调整标签传感器位置 2. 更换皮带 3. 将打印纸安装好，挡纸片挡好
计算机传送数据, 打印机不能正常 接收数据	1. 联机参数设置不对 2. 主板坏	1. 重新设定好
液晶显示 RIBBON OUT	1. 色带用完或者未安装好 2. 色带传感器检测出错 3. 程序中设置的打印模式不对	1. 安装好色带 2. 做标签和色带传感器灵敏度的调整/校正 3. 选择正确的打印模式
液晶显示 RIBBON IN	1.在热敏方式下，安装了色带 2.在热转印方式下，色带传感器检测出错	1. 移走色带 2. 做标签和色带传感器灵敏度的调整/校正(步骤五(16))
液晶显示 PAPER OUT	1.标签用完或者未安装好, 2.标签传感器位置不对 3.标签传感器被物体遮挡 4.标签传感器检测出错 5.程序中设置的标签类型不对	1. 安装好标签 2. 调好标签传感器位置 3. 移走遮挡的物体 4. 做标签和色带传感器灵敏度的调整/校正(步骤五(16)) 5. 选择正确的标签类型
液晶显示 HEAD OPEN	1. 打印头未合上 2. 打印头电阻值设置不对 3. 打印头状态传感器未检测	1. 合上打印头 2. 设置好打印头电阻值